

¿Qué es la usabilidad? Definición de Usabilidad

07-02-2003 - [Eduardo Manchón](#)

Resumen: Usabilidad se define coloquialmente como facilidad de uso, ya sea de una página web, una aplicación informática o cualquier otro sistema que interactúe con un usuario.

[Debate \(4 comentarios\)](#) | Valoración media: 2,88 | Votos: 3264 | Lecturas: 13855

El Negocio Soñado

Aprenda Como Ganar \$1,000 Diarios
Invirtiendo En La Bolsa De Valores.

[Anuncios Google](#)

Escriba una sinopsis

Participe en la pagina de sinopsis gane
dinero facilmente

[Anunciarse en este sitio](#)

Definiciones formales:

La Organización Internacional para la Estandarización (ISO) dispone de dos definiciones de usabilidad:

[ISO/IEC 9126:](#)

"La usabilidad se refiere a la capacidad de un software de ser comprendido, aprendido, usado y ser atractivo para el usuario, en condiciones específicas de uso"

Esta definición hace énfasis en los atributos internos y externos del producto, los cuales contribuyen a su usabilidad, funcionalidad y eficiencia. La usabilidad depende no sólo del producto sino también del usuario. Por ello un producto no es en ningún caso intrínsecamente usable, sólo tendrá la capacidad de ser usado en un contexto particular y por usuarios particulares. La usabilidad no puede ser valorada estudiando un producto de manera aislada (Bevan, 1994).

[ISO/IEC 9241:](#)

"Usabilidad es la efectividad, eficiencia y satisfacción con la que un producto permite alcanzar objetivos específicos a usuarios específicos en un contexto de uso específico"

Es una definición centrada en el concepto de calidad en el uso, es decir, se refiere a cómo el usuario realiza tareas específicas en escenarios específicos con efectividad.

Otros aspectos de la usabilidad

A partir de la conceptualización llevada a cabo por ISO, podemos obtener los principios básicos en los que se basa la usabilidad:

- **Facilidad de Aprendizaje:** se refiere a la facilidad con la que nuevos usuarios pueden tener una interacción efectiva. Está relacionada con la predicibilidad, sintetización, familiaridad, la generalización de los conocimientos previos y la consistencia.
- **Flexibilidad:** hace referencia a la variedad de posibilidades con las que el usuario y el sistema pueden intercambiar información. También abarca la posibilidad de diálogo, la multiplicidad de vías para realizar la tarea, similitud con tareas anteriores y la optimización entre el usuario y el sistema.
- **Robustez:** es el nivel de apoyo al usuario que facilita el cumplimiento de sus objetivos. Está relacionada con la capacidad de observación del usuario, de recuperación de información y de ajuste de la tarea al usuario.

Beneficios de la usabilidad

- Reducción de los costes de aprendizaje.
- Disminución de los costes de asistencia y ayuda al usuario.
- Optimización de los costes de diseño, rediseño y mantenimiento de los sitios.
- Aumento de la tasa de conversión de visitantes a clientes del sitio web.
- Mejora la imagen y el prestigio del sitio web.
- Mejora la calidad de vida de los usuarios del sitio, ya que reduce su estrés, incrementa la satisfacción y la productividad.

Todos estos beneficios implican una reducción y optimización general de los costes de producción, así como un aumento en la productividad de los sitios web de comercio electrónico. La usabilidad permite mayor rapidez en la realización de tareas y reduce las pérdidas de tiempo.

Un caso real, después de ser rediseñado prestándose especial atención a la usabilidad, el sitio web de IBM incrementó sus ventas en un 400% (InfoWorld, 1999).

Orígenes controvertidos del término

El término usabilidad, aunque de origen latino, en el contexto que se utiliza deriva directamente del inglés usability. Si bien los filólogos hispánicos consultados coinciden en afirmar que el término puede ser creado en la lengua castellana, su acepción no está clara. En castellano significa capacidad de uso, es decir, la característica que distingue a los objetos diseñados para su utilización de los que no. Sin embargo la acepción inglesa es más amplia y se refiere a la facilidad o nivel de uso, es decir, al grado en el que el diseño de un objeto facilita o dificulta su manejo. A partir de ahora definiremos el término usabilidad basándonos en la segunda acepción.

Enlaces relacionados

- [Bevan, N. and Macleod, M. \(1994\). Usability measurement in context.](#)
Behaviour and Information Technology, vol. 13 nos. 1 & 2.
- [Bevan, N. Quality in Use: Meeting User Needs for Quality.](#)
Comentarios acerca de ISO 9126 y 9241.
- [Manchon, E. Qué es la Arquitectura de la Información. Definición](#)
- [Manchon, E. Qué es la Interacción Persona-Ordenador.](#)
Definición de Human-Computer Interaction

Puntúa este artículo 

Comentarios

Debate en torno a este artículo: [Debate \(4 comentarios\)](#)

Quieres dejar tus comentarios a este artículo? Acude a la [página de Comentarios](#)



Autor: [Eduardo Manchón](#)

Consultor indep. de usabilidad. Co-fundador de [Panoramio.com](#). Su [Blog personal](#).

[Más sobre el autor](#)

[Artículos publicados: 117](#)

Busquedas

Otros artículos

- [Uptodown: entrevista a Luis Hernández](#)
- [Aprendiendo a usar Google Analytics](#)
- [La vida después de la primera beta: conseguir visitantes](#)
- [Endeve.com: Facturas 2.0](#)
- [Subida de fotos 2.0 en Panoramio](#)

[Archivo »](#)

Aviso de novedades




Recibe todas las novedades de alzado en tu correo.

Todo sobre alzado

- [Sobre alzado](#)
- [Aviso de novedades](#)
- [Actividades](#)
- [Contacto](#)

[Publicar en alzado](#) »

Sindicación RSS

-  [Artículos](#)
-  [Ofertas de empleo](#)
-  [Agenda de eventos](#)

[Qué es la sindicación](#) »

© Alzado.org | Algunos derechos reservados. [Licencia Creative Commons](#)